

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita dei prodotti della **PONTANI bijoux by Pontani Maria Alessandra – Via del Potenza, 1/B - Recanati (MC)**. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, inclusi quelli tramite il sito www.pontanibijoux.com così come attraverso links e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il Cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali. Esse sono da considerarsi in deroga a quanto, eventualmente, diversamente stabilito in via generale dalla normativa vigente.

1 - Accettazione delle condizioni generali di vendita

Il contratto stipulato tra **PONTANI bijoux** e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di **PONTANI bijoux**, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Se il Cliente un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del D.Lgs. n. 185/1999 sulle vendite a distanza. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

2 - Modalità d'acquisto

2.1 - Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo di **PONTANI bijoux** al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo (URL) <http://www.pontanibijoux.com> così come descritti nelle relative schede informative. Tali prodotti si intendono ceduti così come illustrati e/o descritti nelle relative schede informative.

L'inoltro dell'ordine a PONTANI bijoux avverrà tramite e-mail al seguente indirizzo: info@pontanibijoux.com specificando codice del prodotto, quantità richiesta così come la modalità di pagamento scelta ed i riferimenti per la consegna e fatturazione.

È tuttavia facoltà di **PONTANI bijoux** apportare lievi modifiche legate ad esigenze di produzione. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e differire per colore dovuti al browser o al tipo di monitor utilizzato.

Eventuali variazioni dell'ordine devono avvenire entro 15 gg. dalla data della sottoscrizione dello stesso tramite raccomandata R.R.. Decorso tale termine l'ordine verrà considerato definitivo e vincolante nei confronti del compratore.

2.1.1 - Retailers Il retailer si impegna a rivendere gli articoli acquistati solo nel luogo di vendita indicato sulla testata dell'ordine. Inoltre, in conformità alle leggi in vigore, fatto assoluto divieto al compratore di riprodurre totalmente o parzialmente modelli da lui acquistati o visti. È fatto ugualmente divieto di comunicare notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi. Eventuali violazioni degli obblighi sopra imposti saranno considerati atti di concorrenza sleale, con le relative conseguenze di legge. In caso di controversia riconosciuta competente a decidere l'Autorità Giudiziaria della nostra sede sociale.

2.2 - La corretta ricezione dell'ordine è confermata da **PONTANI bijoux** mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, **PONTANI bijoux** garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Tutti i prezzi nel presente catalogo sono da intendersi prezzi al pubblico, espressi in euro e comprensivi d'IVA e di spese di confezionamento.

3 - Termini e modalità di pagamento

Termini di pagamento: 30% alla conferma dell'ordine e per il restante 70% pagamento al momento della spedizione.

Modalità di pagamento: con bonifico bancario, contrassegno o PayPal.

In caso di tardato pagamento decorreranno interessi commerciali nella misura di tasso ufficiale di sconto aumentato di 3 punti. **PONTANI bijoux** si ritiene in questo caso autorizzata ad annullare gli ordini in conto o a prolungare i tempi di consegna.

3.1 - Contrassegno In caso di acquisto in **Contrassegno**, il pagamento deve essere eseguito al corriere con denaro contante (somma esatta, non prevista la possibilità del resto) o con assegno circolare (non saranno accettati dal corriere assegni BANCARI).

3.2 - Bonifico bancario anticipato In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato **PONTANI bijoux** manterrà impegnato il materiale ordinato per un periodo non superiore a 10 gg. lavorativi dalla data dell'ordine dopo di che si riserva di risolvere il contratto.

Se il pagamento giungesse dopo l'eventuale risoluzione del contratto da parte di **PONTANI bijoux**, la stessa si riserva la facoltà di non evadere l'ordine e di rimborsare al cliente l'importo già pagato decurtato di tutte le spese da lei sostenute, a mezzo Bonifico Bancario, entro 14 gg. dall'arrivo del pagamento. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Codice IBAN dell'intestatario della fattura).

Il bonifico dovrà essere intestato a:

MARIA ALESSANDRA PONTANI

Banca: Monte dei Paschi di Siena Agenzia di Recanati

IBAN: IT 53 H 01030 69130 00000 10 23858

La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente:

- il numero di riferimento dell'ordine;
- la data di effettuazione dell'ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

PONTANI bijoux spedisce il materiale ordinato solo dopo l'accredito del 30% di acconto richiesto alla conferma dell'ordine e 70% rimanente a merce pronta. Previo ricevimento della copia contabile bancaria.

3.3 - PayPal L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento della conferma di pagamento.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di **PONTANI bijoux**, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del cliente.

In nessun momento della procedura di acquisto PONTANI bijoux è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di PONTANI bijoux contiene, ne conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'email di conferma da PayPal.

4 - Modalità e spese di consegna

4.1 - Generalità sul servizio Per ogni ordine effettuato dal Cliente, **PONTANI bijoux** emette e spedisce fattura di tutto il materiale.

Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine.

La merce viaggia con ditte di trasporti professionali o con servizio postale nazionale; a rischio e pericolo del destinatario.

Il contributo spese di spedizione per spedizioni in territorio italiano è di € 7.00 (fino a 1 kg di peso).

4.2 - Tempi di consegna: 15 gg. dalla data della conferma dell'ordine con una tolleranza di 15 gg. in quanto articoli artigianali.

Gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. **Nessuna responsabilità può essere imputata a PONTANI bijoux in caso di ritardo nella consegna della merce da parte delle ditte di trasporti professionali.**

4.3 - Indicazioni per il corretto ritiro della consegna Al momento della consegna della merce da parte del corriere o del servizio postale, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il materiale in consegna corrisponda a quanto ordinato;

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, nè bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo). **Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna ponendo dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati entro 48 ore dal ricevimento del pacco, inviare comunicazione via mail alla PONTANI bijoux, (info@pontanibijoux.com), al fine di consentire l'apertura di una pratica di verifica ed eventuale risarcimento. In ottemperanza all'articolo 10 del D.Lgs. n° 286 del 21/11/2005, il limite di risarcimento sarà pari ad € 1 al Kg per i trasporti nazionali.**

Nel caso specifico di pacco danneggiato scrivere "ritiro con riserva perchè il pacco è danneggiato". - Nel caso di mancato ritiro entro 5 gg. lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere o della posta a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato. In questo caso ed in tutti i casi nei quali la merce non possa essere consegnata al Cliente per cause non imputabili ad errori od omissioni da parte di PONTANI bijoux o del trasportatore a cui la merce è stata affidata, l'ordine verrà automaticamente annullato e PONTANI bijoux provvederà a rimborsare al Cliente la somma versata ridotta dell'ammontare di tutte le spese fino a quel momento sostenute.

5 - Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 e segg. del D.Lgs. n. 206/2005, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a PONTANI bijoux un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità fatto salvo quanto indicato al successivo punto.

ATTENZIONE: Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a PONTANI bijoux una comunicazione in tal senso, entro 10 gg. lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a: PONTANI bijoux - Via del Potenza, 1/B - 62019 RECANATI (MC) ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 gg. e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenuti la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti PONTANI bijoux provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, PONTANI bijoux darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- PONTANI bijoux non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla confezione originale, PONTANI bijoux provvederà a rimborsare al cliente importo già pagato decurtato delle spese sostenute per la processazione e la spedizione dell'ordine nonchè per l'incasso e la restituzione del pagamento. Salvo diverse indicazioni da parte del cliente il rimborso sarà effettuato a mezzo Bonifico Bancario, entro 14 gg. dal rientro della merce. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN dell'istituzionario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui PONTANI bijoux accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, PONTANI bijoux provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, previo pagamento da parte dello stesso delle spese di spedizione.

Non si accettano annullamenti trascorsi 10 gg. dalla consegna. Non si accettano reclami trascorsi 8 gg. dal ricevimento della merce.

6 - Responsabilità di PONTANI bijoux

La responsabilità di PONTANI bijoux sui Prodotti consegnati, inclusa quella nel quadro delle garanzie contrattuali o legali applicabili, limitata al prezzo dei Prodotti difettosi o non conformi. PONTANI bijoux non potrà essere tenuta all'indennizzo di danni indiretti o di qualsiasi altro danno finanziario subito dall'acquirente o da un terzo.

7 - Privacy

sicurezza: su www.pontanibijoux.com i dati sono protetti.

È possibile entrare nel sito di PONTANI bijoux senza registrarsi ed accedere così alle informazioni, ai dettagli tecnici riportati sulle schede dei vari prodotti, alle notizie ed a tutti quei servizi che per essere utilizzati non richiedono l'inserimento di dati personali. Per utilizzare servizi avanzati è invece richiesta la registrazione.

Iscriversi è un passaggio fondamentale per poter essere identificato in modo univoco; per farlo basta inserire i propri dati e scegliere una Password che consigliamo di annotare e conservare con cura. Una volta registrato si potrà accedere ai nostri servizi avanzati mediante inserimento del proprio indirizzo e-mail e della propria Password negli appositi campi.

Informativa sulla privacy (L. 675/96 e D.Lgs n° 196 del 30 giugno 2003)

PONTANI bijoux, ai sensi e per gli effetti della L. 675/96 e D.Lgs n° 196 del 30 giugno 2003, comunica ai propri clienti che i dati personali dagli stessi forniti al momento della sottoscrizione dell'ordine di acquisto e/o della compilazione della fattura sono esclusi dal consenso dell'interessato in quanto raccolti e detenuti unicamente in base agli obblighi fiscali/tributari previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria e, in ogni caso, al solo fine di consentire l'esatta consecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di acquisto cui parte interessato e/o per l'acquisizione delle necessarie informative contrattuali sempre ed esclusivamente attivate su richiesta di quest'ultimo (art. 12, lett. A e B, L. 675/96).

In particolare, PONTANI bijoux precisa che tali dati non saranno utilizzati ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario, né per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva, se non a seguito della preventiva espressione del consenso da parte del Cliente.

8 - Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per iscritto a: PONTANI bijoux by Pontani Maria Alessandra - Via del Potenza 1/B - 62019 RECANATI(MC).

9 - Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e PONTANI bijoux s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro della nostra Sede Legale.

10 - Approvazione cliente

Il Cliente approva espressamente e specificatamente tutte le clausole sopra riportate ai sensi degli artt. 1341 e 1343 C.C., riconoscendole pienamente efficaci e vincolanti.